

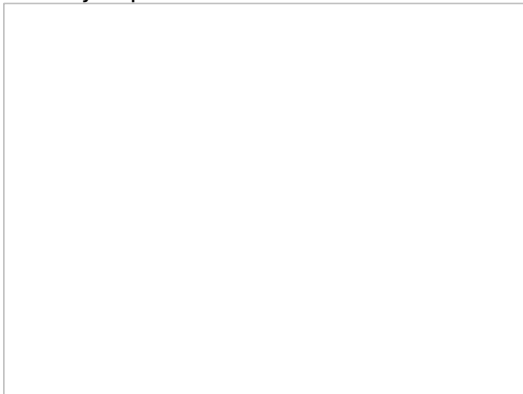
## **RER B : campagne de remboursement**

Île-de-France Mobilités lance, **du 20 mars au 17 avril 2024, une campagne de remboursement** pour dédommager les abonnés Navigo impactés par la baisse de ponctualité du RER B en 2023 .

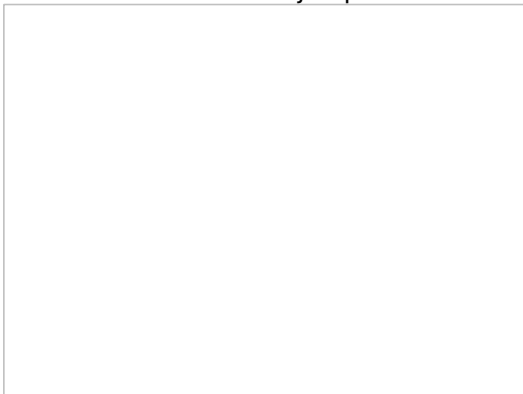
Rendez-vous sur la plateforme de dédommagement à partir du 20 mars 2024  
: <https://www.dedommagement.iledefrance-mobilites.fr/>

### **A Sevran, cette campagne concerne 2 axes :**

- **Aulnay-sous-Bois <> Mitry-Claye** : 10 mois inférieurs à 80 % de ponctualité, soit un remboursement allant jusqu'à 1,5 fois le montant du forfait mensuel



- **Aulnay-sous-Bois <> Aéroport CDG 2-TGV** : 8 mois inférieurs à 80 % de ponctualité, soit un remboursement allant jusqu'à 1 fois le montant du forfait mensuel.



[Plus d'infos sur la campagne ponctualité](#)

Publié le 20 mars 2024