

Patrice Dupont

Directeur de l'Eau et de l'Assainissement

Réf. : DEA/SET/JG/N°190334
Affaire suivie par : Julien GESCHWERNER
Tél. : 01 43 93 65 13

RIVERAINS DU CHANTIER DE
DEVOIEMENT D'UN RESEAU
D'ASSAINISSEMENT DEPARTEMENTAL
(LIGNE 16 GARE SEVRAN-BEAUDOTTE)

Bobigny, le 25/07/19

Mesdames, Messieurs,

La Direction de l'Eau et de l'Assainissement tient à présenter ses excuses au nom du Département de Seine-Saint-Denis à tous les riverains impactés par le chantier de dévoiement d'un réseau d'assainissement départemental dans le cadre de la création de la gare de la Ligne 16 du Grand Paris Express (Société du Grand Paris) de Sevrans-Beaudotte.

Nous sommes bien conscients que vous subissez des nuisances sonores depuis le démarrage de ce grand chantier. Tout a été mis en œuvre pour en réduire l'effet, notamment en fin de journée. Malheureusement, et c'est l'objet plus particulier de ce courrier, mardi 23 juillet jusqu'à 23h30, le chantier a dû maintenir son activité. Sachez que cette situation était exceptionnelle, et qu'elle était due à un problème technique empêchant la réalisation du pieu en cours. Un pieu est un cylindre vertical (27m de profondeur pour ce chantier) en béton armé qui vient s'ancrer dans le sous-sol pour reprendre les charges des puits qui seront réalisés ensuite. Un pieu qui vient d'être foré doit absolument être rempli de béton et d'acier très rapidement après le forage ; d'où les travaux jusqu'à 23h30 mardi.

Lors d'une réunion publique, 12 juin dernier, nous avons informé les riverains d'éventuels exceptionnels dépassements de la durée prévue des chantiers. Néanmoins, nous aurions dû communiquer cette information de dépassement de dernière minute à tous nos interlocuteurs mardi lorsque le problème technique est survenu, vers 21h30, afin de prévenir les personnes qui seraient impactées. Il s'est avéré que les personnels techniques ont privilégié la résolution du problème technique à une communication immédiate et sereine avec les riverains.

Nous avons immédiatement rappelé aux entreprises leur engagement de communiquer avec respect avec les riverains et, en cas de problème, de communiquer les coordonnées de notre service « Allo usagers DEA ». Nous avons par ailleurs demandé à l'entreprise de cesser hier mercredi le chantier à 22h maximum, puis à partir de ce jour, et jusqu'à la fin du chantier, ce vendredi (sous réserve de problème technique) vers 18h. Merci pour votre patience, en ces jours de canicule, qui rendent encore plus difficile la situation pour tous.

N'hésitez pas à contacter notre service « Allo usagers DEA » :
01 43 93 65 13 (transféré sur un mobile)
question-assainissement@seinesaintdenis.fr

Veuillez recevoir, Mesdames, Messieurs, l'expression de mes salutations distinguées.

Patrice Dupont



À chantiers exceptionnels, dispositif exceptionnel !

Avec la construction de lignes de tramways, le prolongement de lignes de métro, la préparation des Jeux olympiques de 2024, et, de manière pérenne, la prévention des inondations et la lutte contre les pollutions, la ville bouge et son réseau d'assainissement évolue : construction de bassins de rétention, dévoiement de collecteurs d'assainissement, passage de tunneliers sous les chaussées et même sous des voies de chemin de fer...

La Direction de l'eau et de l'assainissement (DEA) du Département de la Seine-Saint-Denis utilise des techniques permettant d'éviter un maximum de nuisances aux riverains, notamment avec les techniques "sans tranchée" : réduction des déblais, du nombre d'allées et venues de camions, des poussières, des odeurs, des emprises des chantiers sur la chaussée, de la gêne à la circulation, des pertes pour les commerces locaux...

La DEA a mis au service des habitants une adresse mail et un numéro de téléphone dédiés « Allo USAGERS DEA » de poser toutes leurs questions. L'équipe « Relation riverains » recherche immédiatement une solution aux nuisances signalées par les habitants en mobilisant son réseau d'experts et de partenaires publics et privés.

Des courriers sont envoyés ou déposés, selon l'urgence, aux riverains pour les informer des événements exceptionnels qui pourraient les perturber (arrivée d'engins en livraison de nuit, nécessité de prolonger le chantier pour finir une injection ou à cause de retards dus aux intempéries...). Des courriels sont également envoyés aux riverains nous communiquant leurs coordonnées.

Par ailleurs, les responsables du chantier et de la relation riverains présentent le projet dans les conseils de quartier et conseils d'école et organisent des visites guidées de bassins départementaux en fonctionnement et en chantier.

Équipe « Allo USAGERS DEA » : 01 43 93 65 13

Notre numéro de téléphone fixe est transféré sur un mobile dédié permettant, en journée, de vous répondre directement et, sinon, de vous rappeler suite à un message vocal de votre part.

question-assainissement@seinesaintdenis.fr (pour tout chantier)

bassinfontainedeshanots@seinesaintdenis.fr (uniquement pour le chantier du bassin de Montreuil)